

# COMUNICADO



## IMPORTADOR AUTORIZADO DE



**Si usted adquirió una parrilla Char Broil®, le agradeceremos tener en cuenta lo siguiente en respaldo del buen funcionamiento de su parrilla y la seguridad de usted y la de su familia.**

- ❖ Coordinar las visitas de inspección y mantenimiento de la parrilla, ponerse en contacto con Servicio al Cliente de TDP CORP, a través de sus canales de contacto.

☎ (+51) 963765765

☎ (+51) 986652389

] (+51) 659-5959 Anexo: 111

✉ servicioalcliente@tdpcorp.com.pe

### Indicaciones de cómo prevenir problemas con la parrilla

- ✓ Seguir las recomendaciones indicadas en la inducción de Servicio Técnico recibida al momento del armado e instalación de la parrilla.
- ✓ Limpiar la parrilla cada vez que termine de utilizarla, según lo indicado en la inducción de instalación.
- ✓ Se sugiere realizar un mantenimiento preventivo de la parrilla cada 06 meses o en función a la frecuencia de uso. Se recomienda evaluar la parrilla luego de 15 a 20 usos, esta recomendación no excluye la limpieza después de cada uso por cuenta del usuario.

### Adicionalmente, le recordamos que:

Todas las parrillas Char Broil® distribuidas por TDP CORP S.A., incluyen al momento de ser recibidas, lo siguiente:

#### 1. Certificado de Garantía:

Documento que especifica la vigencia de la Garantía por el periodo de 01 año contado a partir de la fecha de instalación de la parrilla a cargo del personal de Servicio Técnico autorizado de TDP CORP, fecha que es registrada en la **Ficha de Servicio y Acta de Entrega** recibida en la inducción de usos y cuidados. Se indica también en este documento, los términos de cobertura o pérdida de la Garantía.

Tener en cuenta que el funcionamiento de la parrilla debe ser probado en el momento de la instalación correspondiente.

La garantía no aplica para -daños ocasionados por el uso inadecuado de la misma o incumplimiento de la información indicada en el **Certificado de Garantía y Sticker de Advertencia**.

Se indican los números de contacto y correo electrónico de Servicio al Cliente de TDP CORP:

☎ (+51) 963765765

☎ (+51) 986652389

] (+51) 659-5959 Anexo: 111

✉ servicioalcliente@tdpcorp.com.pe

## **2. Manguera y regulador de gas de baja presión (Premium):**

En cumplimiento de la norma **NTP.350.074-1** del Ministerio de Energías y Minas.

## **3. Sticker de Advertencia para el armado e instalación:**

Indicando **que el armado e instalación debe ser realizado únicamente por personal técnico autorizado de la empresa TDP CORP S.A.** caso contrario se perderá la garantía de manera automática.

El ensamblaje inadecuado de las parrillas puede causar:

- ✓ Daños permanentes en la parrilla.
- ✓ Riesgo de incendio.

La parrilla **debe ser utilizada “exclusivamente” con balón de gas PREMIUM (GLP)**, no con GAS NATURAL.

## **4. Folleto informativo de Servicio Técnico y cambio de repuestos:**

Cartilla que indica la información de contacto de Servicio al Cliente de TDP CORP ([servicioalcliente@tdpcorp.com.pe](mailto:servicioalcliente@tdpcorp.com.pe)), mediante el cual podrá obtener información acerca de:

- ✓ Programación de Diagnóstico y Servicio Técnico de la parrilla toda vez que éste se requiera, así como el suministro de repuestos cuando sean necesarios (presupuestos y costos).
- ✓ Información de los requerimientos de servicios, que no son comprendidos dentro de ninguna extensión de la garantía.
- ✓ Recomendaciones de verificación de óptima conexión de gas y fecha de vencimiento de la manguera en cada uso.
- ✓ Recomendaciones de limpieza y mantenimiento cada vez que se utilice a fin de preservar el producto y su funcionalidad.

### **Recomendaciones finales:**

Guarde su comprobante de compra y archívelo junto con la garantía. Este documento validará la fecha de su compra y/o que usted es el dueño original de la parrilla.